



Política de Calidad de APLING Acústica-Insonorización, S.L.

Mediante la aprobación de esta política de calidad, la Dirección de **APLING Acústica-Insonorización S.L.** expresa el grado de compromiso del laboratorio con la calidad, en el desarrollo de sus mediciones acústicas, comprometiéndonos en el cumplimiento de las normas **UNE-EN ISO/IEC 17025:2000**.

Por este motivo, queremos resaltar los siguientes puntos:

1. Respeto de las buenas prácticas profesionales y compromiso con la calidad de las mediciones acústicas en el servicio prestado a sus clientes, basándonos en la aplicación de los procedimientos del sistema.
2. Implicación del personal relacionado con las actividades de las mediciones acústicas, con el sistema de gestión de calidad, mediante la aplicación de acciones formativas.
3. El personal que desarrolla su trabajo en **APLING Acústica-Insonorización** es personal técnico y humanamente capacitado para el desarrollo del mismo.
4. Utilizamos los medios técnicos adecuados para cada tipo de medición acústica, disponemos de los equipos de medición acústica de última generación.
5. La dirección de **APLING Acústica-Insonorización** se compromete a cumplir con los requisitos legales vigentes.
6. La protección de datos e información confidencial de nuestros clientes es primordial. Existen procedimientos y protocolos internos para garantizar dicha privacidad.
7. **APLING Acústica-Insonorización** no se involucrará en aquellas actividades que puedan disminuir la confianza en sus competencias, su imparcialidad, su juicio o integridad operacional.
8. Las compras de suministros y materiales que puedan afectar a la calidad de las mediciones acústicas, se realizan sobre la base de la calidad demostrada de los proveedores a suministrar estos pedidos y sobre la base de la calidad de los materiales.
9. Existe una metodología de recogida de datos para lograr un registro correcto de los requisitos del cliente, revisando la viabilidad de los mismos.
10. Los ensayos acústicos siempre se realizan de acuerdo con los métodos establecidos y los requisitos del cliente.
11. En caso de producirse una reclamación, existe una sistemática definida para su correcta gestión y así evitar su reiteración.
12. Los no conformes serán objeto de estudio y seguimiento además de implantarse las acciones correctivas pertinentes. Nuestro objetivo y compromiso es la mejora continua.
13. El objetivo general del sistema de gestión de calidad, es conseguir la máxima satisfacción del cliente. Para conseguir dicho objetivo, se desarrollaran objetivos concretos y periódicos.

Barcelona a 9 de Febrero de 2009
Gerencia APLING Acústica-Insonorización

